



**ДЕПАРТАМЕНТ  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ  
И СВЯЗИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

Красная ул., д. 35, г. Краснодар, 350014  
Тел. (861) 214-22-00, факс (861) 267-94-56  
E-mail: dis@krasnodar.ru

руководителям исполнительных  
органов государственной власти  
Краснодарского края и  
структурных подразделений  
администрации  
Краснодарского края  
(по списку)

22.08.2023 № 86-06-04-4336/23

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам городских округов и  
муниципальных районов  
Краснодарского края

О повышении уровня  
киберграмотности

Анализ сведений о формируемых угрозах информационной безопасности, проводимый специалистами федеральных регуляторов в области информационной безопасности, показывает повышение уровня воздействия зарубежных хакерских группировок на информационно-телекоммуникационную инфраструктуру органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

В целях недопущения реализации угроз информационной безопасности департаментом информатизации и связи Краснодарского края (далее – департамент) в соответствии с рекомендациями уполномоченных органов осуществляются мероприятия по повышению уровня информационной безопасности информационно-телекоммуникационной инфраструктуры региональной мультисервисной сети органов государственной власти Краснодарского края.

Вместе с тем департамент обращает внимание на необходимость повышения уровня киберграмотности государственных гражданских и муниципальных служащих (далее – сотрудники) органов исполнительной власти Краснодарского края (далее – ОИВ КК) и органов местного самоуправления Краснодарского края (далее – ОМСУ КК).

Департамент просит провести разъяснительную работу с сотрудниками ОИВ КК и ОМСУ КК в части ознакомления с приведенными в приложении к настоящему письму рекомендациями по соблюдению правил информационной безопасности, а также довести представленную информацию до подведомственных организаций и учреждений.

Приложение: в электронном виде на 4 л. в 1 экз.

Руководитель  
департамента



Подлинник электронного документа, подписанного  
электронной подписью, хранится в системе  
электронного документооборота  
администрации Краснодарского края

Сертификат 008C8C55A7EF0820B39A890BVC1E4F65E9  
Владелец **Завальный Станислав Вячеславович**  
Действителен с 31.03.2023 по 23.06.2024

С.В. Завальный

Рекомендации по парольной защите:

- в качестве пароля рекомендуется использовать последовательности длиной не менее 12 символов;
- для формирования паролей требуется использовать алфавит, состоящий из строчных и прописных символов латинского алфавита, цифр, а также специальных символов (!, @, #, \$, % и т.д.);
- генерацию новых паролей необходимо осуществлять на основе псевдослучайных функций;
- пароли, содержащие имена, названия городов, клички животных, номера телефонов, даты рождения, общепринятые слова и выражения, а также пароли типа "password123", "qwerty12345", являются ненадежными;
- обновление паролей необходимо производить не реже, чем раз в 90 дней (при смене пароля необходимо менять его полностью, не ограничиваясь добавлением нескольких символов к прежнему паролю);
- необходимо настроить механизмы защиты от подбора аутентификационных данных, использовать меры по временной блокировке учетных записей;
- пароли недопустимо записывать на бумажных носителях и хранить в доступных местах;
- недопустимо хранить пароли в текстовых файлах на автоматизированных рабочих местах: в документах, на рабочих столах, а также на файловых серверах в общих каталогах, хранение аутентификационных данных допустимо только в криптографически защищенном виде;
- при возможности требуется включить двухфакторную аутентификацию;

### Рекомендации по антивирусной защите:

- необходимо производить регулярное обновление используемого общесистемного и прикладного программного обеспечения;
- рассмотреть возможность замены используемого программного обеспечения и операционных систем, официальная поддержка которых прекращена производителем. В случае отсутствия такой возможности проводить периодическую корректировку настроек программного обеспечения и используемых средств защиты информации в целях минимизации возможностей эксплуатации уязвимостей;
- отказаться от использования незащищенных протоколов "HTTP", "TELNET", "FTP" и "SNMP" (версии 1 и 2);
- использовать отечественное сертифицированное антивирусное программное обеспечение и регулярно проверять компьютер на наличие вирусов;
- регулярно производить обновления баз антивирусного программного обеспечения.

### Рекомендации по антивирусной защите мобильных устройств:

Вирусы на мобильных устройствах способны открывать удаленный доступ к устройствам пользователей, красть логины и пароли от банковских приложений, аккаунтов пользователей, перехватывать аутентификационную информацию из сообщений.

Факт заражения устройства возможно определить в том числе по следующим признакам:

- устройство зависает, самопроизвольно выключается или перезагружается;
- устройство само завершает работу приложений;
- устройство показывает различные всплывающие окна;
- теряется часть объема памяти, как оперативной, так основного

хранилища устройства.

В целях защиты мобильных устройств рекомендуется:

- использовать антивирусное программное обеспечение и регулярно его обновлять;
- не переходить по ссылкам, полученным от незнакомцев, не устанавливать приложения по их просьбе;
- скачивать приложения исключительно из проверенных источников;
- обновлять операционную систему мобильных устройств;
- избегать использование общедоступных Wi-Fi сетей.

#### Рекомендации по противодействию фишинговым рассылкам:

Фишинговые письма могут содержать вредоносные вложения (архивы, текстовые и исполняющие файлы), предложение перехода на сторонние ресурсы, например, в целях принятия участия в онлайн конференциях или ознакомления с копиями бухгалтерских документов.

Конечная цель таких запросов может быть различной, начиная от рекламы коммерческих образовательных программ и обеспечения прохождения интернет трафика на рекламных страницах, заканчивая попытками внедрения вредоносного программного обеспечения.

Фишинговые рассылки могут направляться как на адреса рабочей и личной электронной почты, так и в сообщения через мессенджеры и социальные сети.

Для того, чтобы не стать жертвой фишинговых рассылок рекомендуется:

- не использовать личную электронную почту в служебных целях;
- с подозрением относиться к любым письмам с вложениями и ссылками, полученными от неизвестных отправителей;
- обязательно проверять известные URL-адреса, по которым рекомендуется перейти, на наличие незначительных ошибок в написании;
- использовать безопасные https-соединения;

– получив подозрительное сообщение от имени знакомого отправителя, но с незнакомого адреса электронной почты, либо номера телефона стоит связаться с отправителем каким-либо альтернативным способом;

– внимательно относиться к сообщениям, содержащим гиперссылки;

– перед пересылкой писем от незнакомых источников необходимо производить проверку источников таких запросов, принадлежность домена, к которому относится адрес электронной почты отправителя, а также принадлежность домена и хостинга интернет ресурса, на который предлагается перейти, согласно таким письмам.

#### Рекомендации по защите личной информации:

– регулярно менять пароли от аккаунтов в социальных сетях и почтовых ящиков, не использовать один и тот же пароль для разных сервисов.

– использовать дополнительный (специальный) почтовый ящик для регистрации на сайтах, маркетплейсах, социальных сетях;

– при онлайн покупках в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" рекомендуется использовать отдельную банковскую карту с небольшим объемом средств;

– ознакомливаться с политикой конфиденциальности сайтов;

– закрыть свои аккаунты в социальных сетях и включить двухфакторную аутентификацию;

– не выкладывать в социальных сетях личную информацию и фотографии документов;

– не принимать cookie-файлы на сайтах автоматически.