

УТВЕРЖДАЮ

Адилова Ирина Николаевна Заведующая МБДОУ № 22  
 (ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного  
 им лица), или руководителя субъекта Российской Федерации, или руководителя  
 Федерации, или руководителя местного самоуправления)



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад  
комбинированного вида № 22  
 на 2024-2025 год

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |  |  |                                      |  |   |                             |
| 1   | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:<br>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки<br>- правила приема обучающихся | 31.12.2023г.                         | Адилова Ирина Николаевна, заведующая ДОУ                                     | Разместили на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привели в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:<br>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности. | 15.12.2023 г.               |

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации |
|  | № 831, в частности:<br>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки<br>- правила приема обучающихся  |  |                                      |  | направлению подготовки.<br>Разместили правила приема обучающихся.   |                             |
| 2  | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)  | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации  | 31.01.2024 г.                        | Адилова Ирина Николаевна, заведующая ДОО                                     | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила 100% | 31.01.2024 г.               |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |  |  |                                      |  |   |                             |
| 3  | В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:<br>- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью<br>- наличие и доступность питьевой воды | Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:<br>- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью<br>- наличие и доступность питьевой воды | 10.01.2024г                          | Киенко Т. Г., завхоз   | Организовали комфортную зону отдыха (ожидания) оборудовали соответствующей мебелью.<br>Установили кулер с питьевой водой.   | 10.01.2024 г.               |
| 4  | Удовлетворенность комфорностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)  | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфорностью  | 10.01.2024г                          | Адилова Ирина Николаевна,  | Повысили текущий уровень удовлетворенности  | 10.01.2024 г.               |

| № п/п                                       | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|---|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
|   |  | предоставления услуг образовательной организацией  |                                      | заведующая ДОУ   | комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составляет 100%.   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b> |  |  |                                      |  |  |                             |
| 5   | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | Необходимо обеспечить следующие условия доступности:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | 31.12.2025г                          | Адилова Ирина Николаевна, заведующая ДОУ                                     | Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br>- оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами)<br>- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами<br>- сменными креслами-колясками<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации имеются. | 31.12.2025г                 |
| 6   | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  | Необходимо обеспечить в организации следующие условия:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной   | 31.12.2025г                          | Адилова Ирина Николаевна, заведующая ДОУ                                     | Обеспечили в ДОУ дублирование надписей, знаков и иной текстовой и  | 31.12.2025г.                |

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li> </ul> |                                      | Запруднева<br>Виталия<br>Вячеславовна,<br>учитель-логопед                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>-предоставили возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обучили сотрудников</li> <li>- предоставили возможность услуги в дистанционном режиме или на дому</li> <li>- оказывается помощь, работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</li> </ul> |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |   |  |                                      |  |  |                             |
| 7  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной   | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью.  | 31.01.2024г                          | Алилова Ирина Николаевна.  | Удовлетворенность доброжелательностью  | 31.01.2024г                 |

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                 | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|---|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
|   | организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%) | вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию |                                      | заведующая ДООУ  | вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составляет 100%. |                             |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |   |  |                                      |  |  |                             |
| 8   | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)  | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым   | 10.01.2024г                          | Адилова Ирина Николаевна, заведующая ДООУ                                    | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составляет 100%.   | 31.01.2024г                 |
| 9   | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)   | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации  | 10.01.2024г                          | Адилова Ирина Николаевна, заведующая ДООУ                                    | текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной   | 10.01.2024г                 |